

**ZMLUVA č. PCO-04/2021**  
**POSKYTOVANÍ BEZPEČNOSTNEJ SLUŽBY**

uzatvorená podľa zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti) v platnom znení a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

**Čl. I.**  
**Zmluvné strany**

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno: IBS - SECURITY s.r.o.  
Sídlo: Banská 6301, 915 01 Nové Mesto nad Váhom  
V zastúpení: Ing. Emanuel Michalka - konateľ  
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín,  
Oddiel Sro, vložka č. 22696/R  
Licencia: PS 001307  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.,  
IBAN: SK 0211000000002942456959  
IČO: 45 404 828  
IČ DPH: SK 2022977858  
DIČ: 2022977858

(ďalej len „**poskytovateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

**a**

**Objednávateľ:**

Obchodné meno: Hrad Beckov, n.o.  
Sídlo: Beckov 180, 916 38 Beckov  
V zastúpení: Mgr. Peter Pastier - štatutár  
Zapísaný: č. OU-TN-OVVS1-2021/010894  
Bankové spojenie: VÚB, a.s.  
IBAN: SK67 0200 0000 0044 3392 6456  
IČO: 53692055  
IČ DPH: SK2121461485  
DIČ: 2121461485

(ďalej len „**objednávateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

## **Čl. II. Predmet zmluvy**

1. Touto zmluvou sa upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri zabezpečovaní ochrany objektu objednávateľa – Hrad Beckov, (ďalej aj „objekt“), ktorý sa nachádza v obci Beckov a je vybavený a istený prostriedkami elektronického zabezpečovacieho systému na hlásenie narušenia z chráneného objektu (ďalej len „EVS“) a kamerovým systémom. Poskytovateľ zabezpečí v súlade s § 3, písm. a), b), g), i) Zákona č. 473/2005 Z. z. Zákon o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti, strážnu službu v rozsahu tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný po prijatí poplachového signálu prostredníctvom prenosu signálu z chráneného objektu objednávateľa tento signál spracovať a zabezpečiť ochranu majetku objednávateľa.
3. Objednávateľ je povinný zabezpečiť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a spoluprácu v zmysle Čl. V. tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi riadne a včas dohodnutú odmenu za poskytnuté služby v zmysle Čl. III. tejto zmluvy.

## **Čl. III. Platobné podmienky**

1. Objednávateľ uhradí za poskytnuté služby v zmysle Čl. II. tejto zmluvy poskytovateľovi mesačne dohodnutú sumu vo výške 100,00 € bez DPH.
2. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi náklady vo výške 12,00 € bez DPH, vynaložené na druhý a ďalší výjazd v mesiaci na chránený objekt, ktorý bol spôsobený narušením objektu, nesprávnou obsluhou EVS zo strany objednávateľa, alebo technickým stavom EVS alebo iným, ktorý vykazuje falošné poplachové stavy.
3. Dohodnutá suma bude fakturovaná objednávateľovi jedenkrát mesačne za kalendárny mesiac, v ktorom bola služba poskytovaná, splatnosť faktúry je 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.
4. Za nedodržanie termínu splatnosti faktúry je poskytovateľ oprávnený účtovať za každý kalendárny deň omeškania úroky z omeškania vo výške 0,02 % z celkovej fakturovanej čiastky.
5. Poplatky za ďalšie doplnkové služby, ktoré je možné vyžiadať k paušálnej sume:  
v prípade potreby zabezpečiť objekt do príchodu kontaktnej osoby bude táto služba spoplatnená 10,00 € / hodina bez DPH za jedného pracovníka strážnej služby.
6. V prípade, že by objednávateľ požadoval výpis výjazdov na objekt za určitý mesiac, poskytovateľ mu túto náležitosť vydá za poplatok 10,00 € bez DPH za jeden výpis.

## **Čl. IV. Povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný:
  - a) prevádzkovať systém na vyhodnocovanie narušenia chráneného objektu (pult centrálnej ochrany, ďalej len PCO) nepretržite 24 hodín denne,

- b) okamžite spracovať prijatý poplachový signál z chráneného objektu objednávateľa podľa čl. II. tejto zmluvy na PCO, stav objektu preveriť cez kamerový systém a vyslať zásahovú motorizovanú hliadku, ktorá vykoná preverenie signálu a opatrenia podľa § 56 ods. 5 zákona o súkromnej bezpečnosti (ohliadku objektu, v prípade zistenia podozrenia z trestnej činnosti vykoná opatrenia na obmedzenie osobnej slobody osoby, zamedzenie vstupu nepovolaných osôb do takéhoto objektu a vec neodkladne oznámi miestne príslušnému útvaru Policajného zboru ako povinnosť vyplývajúcu mu zo zákona o súkromnej bezpečnosti). Operátor SRP poskytovateľa vyrozumie zodpovednú osobu objednávateľa podľa poradia zodpovedných osôb, uvedených v prílohe č.1 k tejto zmluve.
  - c) pred pripojením objektu objednávateľa na PCO vykonať jednorazové posúdenie vybudovaného EZS v objekte objednávateľa z hľadiska vhodnosti jeho prepojenia na PCO. V prípade, že EZS nezodpovedá podmienkam prepojenia na PCO, úpravu stávajúcej EZS vykoná objednávateľom zvolená montážna firma na jeho vlastné náklady,
  - d) poučiť objednávateľa o činnosti (funkčnosti) zariadenia EZS prepojujúceho chránený objekt objednávateľa na PCO poskytovateľa a spôsobe komunikácie s operátorom PCO,
  - e) monitorovať kamerový systém objednávateľa podľa jeho časovej požiadavky
  - f) chrániť pred únikom všetky informácie, ktoré sa o chránenom objekte dozvedel a zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa, o ktorých sa pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy dozvedel. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na všetkých zamestnancov a všetky ďalšie osoby, ktoré prichádzajú do styku s informáciami o objednávateľovi. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu.
2. Poskytovateľ svojim podpisom na tejto zmluve potvrdzuje, že je poistený až do výšky 500 000,- € pre prípad zodpovednosti za škodu, ktorú spôsobí objednávateľovi na zdraví alebo usmrtením, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením vecí, vznikom inej majetkovej ujmy, pokiaľ poskytovateľ za takúto škodu zodpovedá.
  3. Poskytovateľ z technického hľadiska zodpovedá výlučne za bezporuchovú prevádzku prijímacieho zariadenia pre prenos údajov, nie je zodpovedný za prípadné poruchy vysielačieho zariadenia spôsobené objednávateľom alebo jeho zamestnancami, alebo treťou stranou. Údržbu a servis vysielačieho zariadenia pre prenos údajov vykoná poskytovateľ zariadenia.
  4. Vysielačie zariadenie spĺňa STN a je homologizované.

## **Čl. V. Povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný:
  - a) poskytovateľovi poskytnúť potrebné informácie týkajúce sa chráneného objektu, o ktoré ho tento požiada, a ktoré sú podstatné pre plnenie povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy,
  - b) priebežne informovať poskytovateľa o zmenách týkajúcich sa ochrany objektu a o zmenách osôb poverených obsluhou EZS,
  - c) obsluhovať a udržiavať EZS v chránenom objekte tak, aby vyhovoval technickým podmienkam poplachového systému, platnej norme STN a nevyhlasoval falošné

- poplarchy o narušení objektu. Zabezpečiť miestnosť, v ktorej je umiestnené vysielacie zariadenie tak, aby nepovolaná osoba nemala možnosť poškodiť vysielacie zariadenie, čím by ho znefunkčnila. Objednávateľ taktiež zabezpečuje v súčinnosti s poskytovateľom odstránenie závad a porúch na telefónnej alebo inej prenosovej linke na prenos signálu na SRP poskytovateľa, pokiaľ je takýto druh prenosu realizovaný,
- d) zabezpečiť pravidelné ročné revízie EZS a servis v zmysle technických noriem, platných v Slovenskej republike,
  - e) v prípade zistenia poruchy na EZS, prípadne po upozornení operátorom strediska registrácie poplachov poskytovateľa, zabezpečiť bezodkladné odstránenie poruchy ním zvolenou montážnou firmou. Odstránenie poruchy oznámiť operátorovi PCO poskytovateľa,
2. Objednávateľ písomne poverí zodpovedné osoby, ktoré preberajú podľa v poverení uvedeného poradia všetky povinnosti objednávateľa voči poskytovateľovi. O poverených osobách, ich kontaktných adresách a telefónnych číslach, ako aj o zmenách v poverení informuje poskytovateľa.
  3. V prípade zistenia narušenia objektu okamžite informuje operátora PCO, nemanipuluje s EZS, nevstupuje do príchodu polície do zabezpečeného objektu.
  4. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach súvisiacich s poplachovým systémom na hlásenie narušenia na chránenom objekte. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na všetkých zamestnancov a všetky ďalšie osoby, ktoré prichádzajú do styku s informáciami o poskytovateľovi. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k informáciám o poskytovateľovi trvá aj po zániku zmluvného vzťahu.
  5. Pri podpise tejto zmluvy doloží poskytovateľovi príslušné doklady, ktoré ho oprávňujú užívať majetok, ktorý je predmetom poskytovania služieb. (napr., list vlastníctva, nájomná zmluva, súhlas majiteľa a pod.)
  6. Objednávateľ je povinný vykonať vonkajšie viditeľné označenie chráneného objektu pre jeho rýchlejšiu identifikáciu zásahovou motorizovanou hliadkou, spočívajúce v označení:
    - názov a sídlo objednávateľa podľa obchodného, živnostenského, resp. iného registra,
    - pridelené orientačné číslo chráneného objektu,
    - špecifické označenie, ak ho pre daný chránený objekt používa (pomenovanie a pod.),
  7. Pri každom osobnom alebo telefonickom kontakte s operátorom PCO, týkajúceho sa chráneného objektu, sa objednávateľ predstaví menom a "HESLOM" objektu, ktoré bolo chránenému objektu priradené pri jeho napojení na PCO (ak je súčasťou zmluvy). Pri kontakte so zásahovou motorizovanou hliadkou sa predstaví menom a dokladom totožnosti.

## **Čl. VI.**

### **Postup po prijatí signálu na PCO**

1. V prípade prijatia signálu z EZS v pracovnej dobe o narušení chráneného objektu operátor PCO najskôr vyrozumie zodpovedné osoby v poradí podľa poverenia (príloha č. 1), ak sa nedovolá ani jednej z nich, vyšle zásahovú jednotku na skontrolovanie objektu.

2. V prípade prijatia signálu z EZS v mimopracovnej dobe o narušení chráneného objektu operátor PCO preverí stav objektu cez kamerový systém a okamžite vyšle zásahovú motorizovanú hliadku, ktorá vykoná kontrolu objektu. Po skontrolovaní objektu budú zodpovedné osoby v poradí podľa poverenia (príloha č.1), operátorom PCO vyzozumené o tejto okolnosti.
3. V prípade falošného poplachu, alebo ak zásahová jednotka nezistí poškodenie objektu, vlámanie do objektu alebo požiar v objekte, sa vyzozumená zodpovedná osoba rozhodne, či sa dostaví na chránený objekt za účelom jeho kontroly, hlavne vnútorných priestorov za prítomnosti zásahovej jednotky. Na požiadanie zodpovednej osoby je zásahová motorizovaná hliadka povinná zotrvať pri objekte a po príchode zodpovednej osoby túto na požiadanie sprevádzať pri kontrole objektu. O tejto skutočnosti vyzozumie operátora PCO.
4. V prípade, že došlo k incidentu na objekte - poškodeniu objektu, k vlámaniu do objektu alebo požiaru v objekte a pod., vyzozumená zodpovedná osoba je povinná sa na objekt dostaviť čo najrýchlejšie, pričom do príchodu zodpovednej osoby je zásahová motorizovaná hliadka povinná zotrvať pri objekte. Ak sa vyzozumená osoba odmieta bez závažných dôvodov dostaviť na chránený objekt, poskytovateľ nezodpovedá za ďalšie vzniknuté škody na objekte. Poskytovateľ zabezpečí stráženie objektu na nevyhnutnú dobu až do príchodu jednej zodpovednej osoby, prípadne vyzozumeného útvaru Policajného zboru SR. Za služby s tým spojené si účtuje poplatok podľa čl. III, bodu 5.
5. V prípade nezastihnuteľnosti prvej zodpovednej osoby, preberajú povinnosti objednávateľa zodpovedné osoby uvedené ako ďalšie v poradí.

## **VII. Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od 01.06.2021.
2. Zmluva môže byť ukončená písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je 2 mesiace, ktorá začnú plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť okamžite, pokiaľ:
  - poskytovateľ opakovane porušuje ustanovenia čl. IV a VI tejto zmluvy a k náprave nedôjde ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom na nápravu.
  - bude poskytovateľovi pozastavená alebo odňatá licencia.
4. Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť okamžite, pokiaľ:
  - objednávateľ je v omeškaní s úhradou odmeny podľa tejto zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní
  - objednávateľ opakovane porušuje ustanovenia čl. V a VI tejto zmluvy a k náprave nedôjde ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom na nápravu.
5. Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením druhej zmluvnej strane.
6. Zmeny a doplnky k tejto zmluve možno vykonať len so súhlasom obidvoch zmluvných strán formou písomného dodatku s podpismi obidvoch zmluvných strán. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene sídla zmluvných strán, zmene alebo doplnení DIČ alebo IČ DPH, čísla OP, čísla bankového účtu, telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, alebo členov orgánov, kedy na zmenu zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany, doručené druhej zmluvnej strane.

7. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania obidvoch zmluvných strán. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
8. Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme výpovede zmluvy a písomnej forme uplatnenia všetkých nárokov voči druhej zmluvnej strane.
9. V sporných prípadoch sa budú zmluvné strany riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka a zákonom o súkromnej bezpečnosti a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi. Týmito predpismi sa riadia aj vzťahy neupravené v tejto zmluve.
10. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, týkajúcich sa druhej zmluvnej strany, technických a zmluvných a iných postupoch a všetkých písomnostiach a ich obsahu, s ktorými prídu do styku pri plnení tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na všetkých zamestnancov a všetky ďalšie osoby, ktoré prichádzajú do styku s informáciami o zmluvných stranách.
11. Objednávateľ svojim podpisom na tejto zmluve potvrdzuje, že berie na vedomie, že poskytovateľ nenahrádza funkciu poisťovne vo vzťahu ku chránenému objektu. Poskytovateľ svojim podpisom na zmluve potvrdzuje, že berie na vedomie, že zodpovedá za škody na majetku objednávateľa, ak škoda vznikla v príčinnej súvislosti s porušením povinnosti poskytovateľa zo záväzkového vzťahu založeného touto zmluvou a že poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na majetku objednávateľa, ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Pre prípad odcudzenia majetku, nachádzajúceho sa v chránenom objekte je na objednávateľovi, či uzatvorí poisťovňu.
12. Poskytovateľ oboznámi objednávateľa s používaním a funkčnosťou vysielacieho zariadenia prepojeného na PCO, čo tento potvrdí svojim podpisom na zmluve.
13. Poskytovateľ poskytuje bezpečnostné služby na základe LICENCIE na prevádzkovanie strážnej služby č. PS – 001307 z 07.12.2020.
14. Pri udalostiach z vyššej moci, prípade poškodenia EZS v dôsledku živelných pohrôm, počas nepokojov, za krízovej situácie (Ústavný zákon č 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení ďalších predpisov, čl. 1 ods. 4), ktoré zároveň objektívne vplyvajú na výkon služieb podľa tejto zmluvy, môže poskytovateľ plnenie tejto zmluvy prerušiť alebo pozmeniť, pričom je povinný vykonať také minimálne a dočasné opatrenia, aby prerušením alebo pozmenením nebola spôsobená alebo bezprostredne nehrozila škoda na majetku objednávateľa. Za vyššiu moc sa považuje hlavne havária, nezjazdnosť komunikácie, dopravná neprístupnosť cestnej komunikácie, policajná uzávera, živelné a iné katastrofy, teda prekážky, ktoré nezávisle od vôle zmluvnej strany, ktorá sa na vyššiu moc odvoláva resp. táto zmluvná strana nemohla túto prekážku predvídať ani jej vzniku zabrániť.
15. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, oboznámili sa s obsahom podmienok a súhlasia s nimi, že zmluva bola uzavretá po vzájomnom prejednaní, nebola uzavretá v tiesni a za nápadne jednostranne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju potvrdzujú svojimi podpismi.
16. Zmluvné strany súhlasia so spracovaním osobných v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len

„zákon o ochrane osobných údajov“) spoločnosť IBS-SECURITY s.r.o. poskytuje uvedené informácie týkajúce sa spracúvania a ochrany osobných údajov.

17. Súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1 - Súčinnostné údaje

Príloha č. 2 – list vlastníctva

Príloha č. 3 - LICENCIA na prevádzkovanie strážnej služby č. PS – 001307

V Novom Meste nad Váhom dňa 01.06.2021

Za objednávateľa

Za poskytovateľa

.....

Mgr. Peter Pastier

.....

Ing. Emanuel Michalka